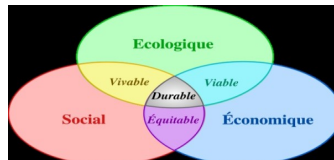




Acta QUALITÉ

## INNOVATION 2009 ACTA QUALITE

### Evaluation du positionnement entreprise en développement durable ® Acta Qualité



Positionnement de l'entreprise sur les 3 piliers du développement durable

L'outil d'évaluation élaboré par Acta Qualité est un tableur utilisé de manière collégiale auprès des fonctions principales de l'entreprise. Il vise à ouvrir le dialogue social.

#### Objectifs :

- Situer l'organisme dans ses concepts et ses pratiques internes et externes sur les 3 piliers du Développement Durable
- Ouvrir par l'outil support un dialogue entre la Direction et les Personnels
- Obtenir un résultat mesurable concernant l'efficacité dans l'intégration des thèmes abordés par rapport aux composantes et au concept du Développement Durable.

#### Composition de l'outil :

- Composé de 9 thèmes et de 8 à 10 questions, il est d'ordre déclaratif
- En fonction de l'objectif

et des participants conviés, il deviendra un levier d'échange interne et les résultats déclaratifs deviendront « consensuels déclaratifs »

- Les axes sont l'environnement et la responsabilité sociétale des entreprises sur le plan organisationnel et opérationnel entreprise (éco-pratiques)
- Les thèmes sont extraits de l'ISO 2006 validée en février 2010 et publiée pour la fin de la même année :
  - Management et gouvernance
  - R & D - Conception
  - Achat- Marketing & communication
  - Production & prestation de service
  - Gestion des ressources matérielles
  - Management des ressources humaines
  - Ouverture aux parties intéressées
  - Indicateurs & utilisation des résultats

#### Méthode et durée :

- Investigation sur les pratiques de l'organisme à partir d'un questionnaire d'évaluation
- Participation des acteurs de l'entreprise aux réponses à apporter aux questions
- Soutien et traduction des concepts par rapport à la culture de l'organisme et à ses actes tout au long de l'évaluation
- Formalisation des réponses, synthèse, cotation
- Propositions de mise en cohérence

#### Résultats :

- Un outil de mesure reproductible
- Une feuille de route pour passer à l'acte



... et obtenir des pratiques harmonieuses